



## Liebe Zamadama Kunden,

Wir möchten Ihnen einen wichtigen Hinweis zur Sicherheit von E-Mails geben.

In verschlüsselte Anhänge von Mails kann unser Antivirenschanner nicht hineinschauen. Daher könnten sich dort von uns unerkant Viren verbergen. Als Maildienstleister mussten wir eine Entscheidung treffen: Blockieren wir solche Anhänge, die ja in vielen Fällen gewollt sind, oder stellen wir sie zu auf die Gefahr hin, Viren auszuliefern? Wir stellen zu, daher unsere Warnung: **Kein Virenschutz bei verschlüsselten Anhängen!**

Zamadama bietet **ansonsten** einen Viren- und Spam-Schutz für Ihre E-Mails und die Techniker von Zamadama stellen für Sie sicher, dass immer die neuesten automatischen Virenschutzmechanismen verwendet werden.

## Wie erkennen Sie verschlüsselte Anhänge?

Verschlüsselte Anhänge erkennen Sie daran, dass beim Öffnen nach einem Passwort gefragt wird. Das Passwort wird im allgemeinen über eine weitere Nachricht z.B. per Mail oder über SMS zugestellt.

Vor allem Dateien mit vertraulichen Informationen wie Gehaltsdaten oder Gesundheitsinformationen werden als verschlüsselte pdf-Dateien versandt.

## Was sollten Sie tun?

**Falls Sie eine E-Mail von einem unbekanntem Sender erhalten, sollten Sie weder Anhänge öffnen noch Links anklicken.**

**Falls Sie eine E-Mail mit verschlüsseltem Anhang von einem Ihnen bekannten Sender erhalten, achten Sie darauf, dass das Passwort in einer getrennten Nachricht übermittelt wurde. Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie am besten den Absender.**

An dieser Stelle weisen wir der Vollständigkeit halber darauf hin, dass ein Antivirenprogramm auf Ihrem Rechner heute zum Standard gehören sollte. Doppelt hält besser.

## Noch Fragen?

Falls Sie noch Fragen zu diesem recht sensiblen Thema haben, melden Sie sich bei [support@zamadama.de](mailto:support@zamadama.de). Unsere Experten sind für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

### Ihr Zamadama Team bei der SpaceNet AG

Persönlich. Stark. Sicher. Klug. Richtig gut. Für Sie.

---

## Impressum

---

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie Zamadama-Kunde der SpaceNet AG sind. Die SpaceNet AG informiert Sie über wichtige Neuigkeiten aus dem Themenbereich IT. Es gelten die Datenschutz-Bedingungen und **AGB** der SpaceNet AG.

SpaceNet AG | Joseph-Dollinger-Bogen 14 | D-80807 München  
T +49 89 323 56-0 | F +49 89 323 56-299 | E-Mail: [info@space.net](mailto:info@space.net) | [www.space.net](http://www.space.net)

Vorstand: Sebastian v. Bomhard, Michael Emmer

Aufsichtsratsvorsitzender: Alexander Grundner-Culemann

Firmensitz: München, HRB: 136055 (Amtsgericht München) | USt-IdNr.: DE813185279

Sollte die E-Mail fehlerhaft  
dargestellt werden, klicken Sie  
bitte hier.

