

SpaceNet AG | Zamadama-Team

Migration von Virtual Exchange nach Zamadama

Ein Leitfaden

PERSÖNLICH.
STARK.
SICHER.
KLUG.
RICHTIG GUT.

Ausgangslage

- Sie haben eine bestehende Virtual Exchange-Lösung (VEX) bei SpaceNet und wollen zukünftig Zamadama nutzen?
- Sie fragen sich, wie kommen meine bestehenden Mails, Kontakte und Termine nach Zamadama?

Selber migrieren oder mit SpaceNet migrieren?

- **Selber migrieren?**

Grundsätzlich gesehen kann die Migration von VEX nach Zamadama direkt von Ihnen selber durchgeführt werden. In diesem Fall haben Sie die Zeitplanung selber in der Hand. Um Ihre Mails/Kalender und Kontakte ins neue System zu bringen, haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

1. Zimbra bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten Daten zu importieren. Sie finden ausführliche Beschreibungen hier: [Hilfe-Center](#)
2. Sie verwenden den Migrationsservice von Audriga, ein Partner von SpaceNet, der sich auf den Umzug von Email- und Groupwareaccounts spezialisiert hat.

- **Mit SpaceNet migrieren?**

Die SpaceNet hat ihren VEX Kunden angeboten, den Umzug für betroffene Kunden durchzuführen. Auch die SpaceNet verwendet den Umzugsservice der Audriga GmbH, Karlsruhe, und hat hierfür einen Partnervertrag sowie einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Audriga abgeschlossen. Diesen haben Sie im Vorfeld von Ihrem Kundenbetreuer erhalten.

- **Unser Partner für Migrationen:** [Audriga.com](https://www.audriga.com)

Unser Vorgehen

1. **Vorbereitung:** Sie registrieren sich beim Webshop und schließen einen Vertrag ab. Dann können Sie die Benutzerkonten einrichten. Zusammen planen wir die Details der Migration.
2. **Daten bereinigen:** Vor der Migration ist der richtige Zeitpunkt um Ihre Datenbestände zu bereinigen. Wir haben Tipps dazu zusammengestellt. Weiterhin haben wir zusammengestellt, welche Besonderheiten bei der Migration auftreten können.
3. **Testmigration:** Wir migrieren ein Benutzerkonto aus VEX nach Zamadama. Sie können ausführlich testen, wie die von Ihnen verwendeten Mail-Clients (Apple Mail, Outlook,..). Wir empfehlen, den Webclient von Zamadama auszuprobieren. Hier haben Sie keinerlei Installationsaufwand und Ihre Benutzer können starten sobald sie die Zugangsdaten haben.
4. **Umstellung auf Zamadama:** Am Tag der Umstellung ist mit einer Downtime des Mailsystems zu rechnen. Aber keine Sorge: wir sorgen dafür, dass keine Mail verloren geht. Die Dauer der Downtime hängt von der Anzahl der Benutzerkonten und der zu migrierenden Datenmenge ab sowie wie groß der Aufwand bei Ihnen ist, die Client-Konfiguration bei Ihren Benutzern anzupassen. Dies können Sie jedoch im Rahmen der Testmigration bereits ausprobieren und dann abschätzen.
5. **Nacharbeiten und Abschluss:** In den Tagen nach der Migration benötigen Benutzer meist etwas mehr Support. Bitte rechnen Sie das mit ein, unser Support unterstützt Sie dabei gerne!

1. Vorbereitung: Unser Kundenbetreuer unterstützt Sie gerne!

1. **Registrieren** Sie sich im Webshop Zamadama shop.zamadama.de
2. Wählen Sie die benötigten Produkte aus und geben Sie Ihre Kunden- und Zahlungsdaten ein. Dann können Sie den **Vertrag** direkt abschließen.
3. Legen Sie die **Benutzerkonten** in Zamadama an.
 - Legen Sie in Zamadama Ihre Domain an: [Zamadama-Hilfe](#)
 - Legen Sie für all Ihre Benutzer einen Zugang an mit passendem Typ und Größe [Zamadama-Hilfe](#)
 - Automatisch werden alle Zugänge in der Sprache Deutsch angelegt. Falls Sie andere Sprachen benötigen, so loggen Sie sich bitte in den Zugang bei Zamadama ein und ändern Sie die Sprache bei den Einstellungen.
4. Planung der Migration
 - Vereinbaren Sie einen Termin für die Testmigration und die Migration (maximal eine Woche zwischen Start der Testmigration und Migration).
 - Bestimmen Sie einen technischen Ansprechpartner für den Zeitraum der Migration. Da ggf. die Email-Kommunikation unterbrochen ist, bitte eine Telefonnummer angeben.
 - Bestimmen Sie die Reihenfolge der zu migrierenden Benutzerkonten (wichtige Konten zuerst).
 - Für die Testmigration müssen die Zugangsdaten des zu migrierenden Kontos bereit stehen - bitte rechtzeitig vorbereiten.
Zugangsdaten sollten am Ende der Migration unbedingt geändert werden.

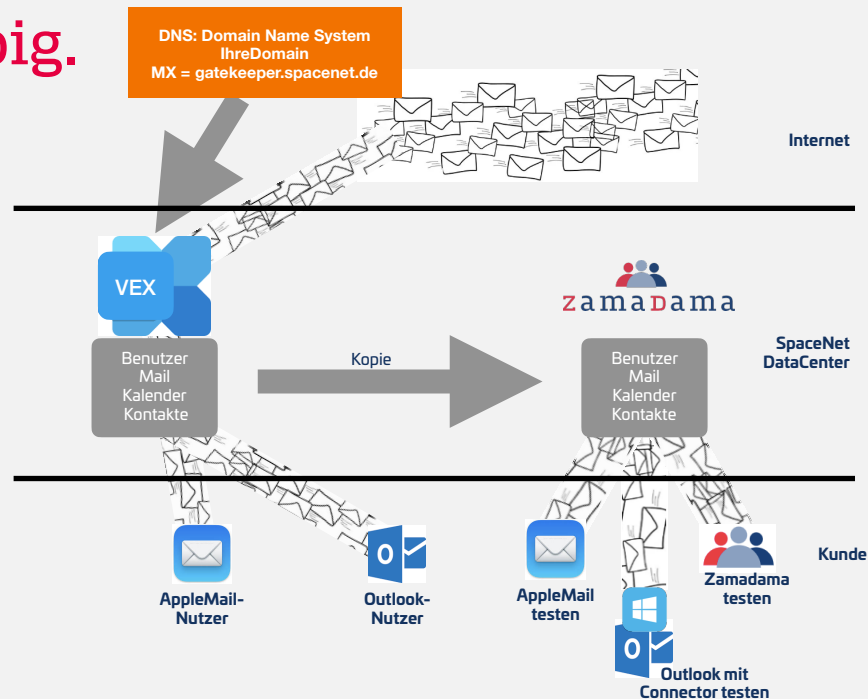
2. Datenbestand bereinigen: Vermeiden Sie im Vorfeld Aufwand und Ärger.

Um die Migration Ihrer Daten möglichst reibungslos zu gestalten, beachten Sie bitte unsere Hinweise:

- Löschen Sie Ihre nicht mehr benötigten Daten.**
Eine Datenmigration ist der ideale Zeitpunkt dafür, Ordnung in Ihrem Mailpostfach zu schaffen und nicht mehr benötigte E-Mails wegzuworfen. Erfahrungsgemäß machen sehr große Datenbestände mit tief verschachtelten Ordnerstrukturen und sehr alten Daten oft Probleme.
- Folgende Mail-Ordner werden bei der Migration i.A. nicht oder fehlerhaft übertragen** (genauer Name ist abhängig von Ihrem Mailprogramm und der gewählten Sprache).
 - **Deleted** / Papierkorb / Gelöscht / **SPAM** / Werbung / **Sent** / Gesendet
 - **Mailordner mit Sonderzeichen oder sehr langen Namen** können Probleme machen (ab 128 Zeichen nicht möglich, aber auch bei mehr als 64 können Probleme auftreten)
 - **Identische E-Mails in einem Ordner werden in Zamadama nur einmal angelegt** auch wenn im VEX diese Mail mehrfach vorliegt.
 - Leere Ordner werden nicht übertragen.
- Die Übertragung von Serienterminen, die weit in der Vergangenheit liegen (>10 Jahre) ist meist nicht möglich.** Falls Sie solche Termine benötigen, sollten Sie in Ihrem Mail-Programm eine Sicherung des betroffenen Kalenders im ics-Format anfertigen und diese später ggf. selber in Zamadama importieren: [Kalender importieren](#). Denken Sie daran: manche Serientermine stehen schon sehr lange in Ihrem Kalender :-)
- Bereinigen Sie Ihre Kontakte** - wenn Sie Duplikate haben, kann dies bei der Übertragung Schwierigkeiten machen.
- Email-Signaturen und Filter (Rules, Regeln) werden nicht migriert**, diese müssen Sie nach Abschluss der Migration selber anlegen.
- Freigaben von Mailordnern/ Kalendern /Kontakten werden nicht übertragen** (auch genannt geteilt/ public/öffentlich/shared). Nach der Migration finden Sie die freigegebenen Mailordner/ Kalender/ Kontakte im zugehörigen Konto, dort können Sie dann auch die Freigaben manuell wieder eintragen. Hier finden Sie die passenden Hilfefartikel zu Freigaben in Zamadama: [Freigabe Mailordner](#) [Freigabe Kalender](#) [Freigabe Kontakte](#)
- Alias-Namen und Verteilerlisten(Gruppen) werden nicht migriert.** Sie können uns eine Liste dazu erstellen und wir werden das für Sie erledigen.

3. Testmigration: Testen Sie im Vorfeld ausgiebig.

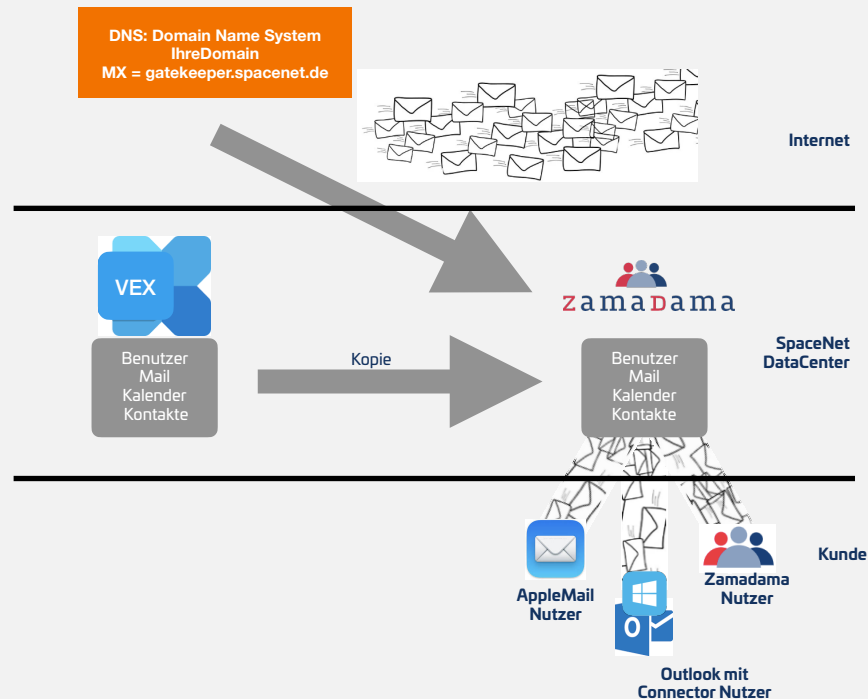
- Der Zamadama-Administrator startet nun eine **Testmigration eines Benutzerkontos** nach Zamadama. Dafür werden die Audriga-Umzugsservices verwendet.
=> Die Daten werden nach Zamadama kopiert.
=> Ihre Benutzer arbeiten immer noch auf der ursprünglichen VEX Umgebung.
=> Neue E-Mails aus dem Internet gehen wie bisher auf die VEX Umgebung.
- Etwaige Probleme bei der Migration werden vom Zamadama-Administrator mit Ihnen abgestimmt.
- **Dann können Sie die neue Umgebung mit Ihren Daten ausgiebig auf Vollständigkeit der Daten und benötigte Features testen:**
Tests können über die von Ihnen gewünschten Mail-Clients durchgeführt werden.
 - Hier finden Sie eine Beschreibung, um die gängigen Mail-Clients mit Zamadama zu verwenden: [Mail-Clients einbinden](#)
 - Für Outlook-Nutzer empfehlen wir, für Zamadama ein eigenes Profil einzurichten und die Installation des Outlook-Connectors, um den vollen Funktionsumfang von Outlook mit Zamadama nutzen zu können. Details dazu finden Sie auf unseren Hilfeseiten hier [Outlook-Connector](#)
 - Am einfachsten ist es, die Migrationsdaten über den Zamadama-Webclient anzuschauen: Melden Sie sich unter mail.zamadama.de mit den Zugangsdaten an. Hier ist keinerlei Installation notwendig.
- **Initiale Migration:** Ein oder zwei Tage vor der endgültigen Umstellung werden alle Benutzerkonten nach Zamadama migriert. Das heißt, eine Kopie der VEX Daten wird nach Zamadama kopiert. Falls dabei Probleme auftreten, werden wir diese mit Ihnen lösen. Währenddessen können Sie wie gewohnt auf der VEX-Umgebung weiterarbeiten.



4. Umstellung auf Zamadama

Nun ist der Tag der Migration gekommen! Sie können sofort das neue System verwenden und alle neuen Nachrichten gleich bearbeiten. Es dauert etwas, bis alle Daten in das neue System übertragen sind. Die Dauer hängt davon ab, wieviele Daten zu migrieren sind.

- Jetzt kommt die **Umstellung des MX-Eintrags im DNS Ihrer Domain auf Zamadama**. Ab jetzt werden neue Mails nicht mehr dem VEX zugestellt sondern Zamadama. Bei Domains, die bei SpaceNet liegen, können wir das für Sie erledigen. Ansonsten müssen Sie das mit Ihren Domainanbieter durchführen.
- Sie können die **Client-Anwendungen sofort an das neue System anschließen**, und Ihre Benutzer sind wieder Online! Bitte haben Sie anfangs etwas Geduld, es dauert natürlich eine Weile bis alle Benutzer auf dem aktuellen Stand sind. Neue Mails werden sofort zugestellt, es geht auch nichts verloren. Und bedenken Sie auch: Wenn Sie Mailclients mit lokalen Speicher verwenden wie Outlook oder AppleMail, startet ein initialer Download. Je nach Größe wird das einige Zeit beanspruchen. Sie können jederzeit über mail.zamadama.de Ihre aktuellen Mails, Termine und Kontakte lesen und bearbeiten.
- Gleichzeitig starten wir eine **Delta-Migration**, d.h. alle Änderungen an Mail/ Kontakten/Terminen, die seit der initialen Migration gemacht wurden, werden nach Zamadama übertragen.
- Nach frühestens 2 Wochen wird das **VEX-System gelöscht**, üblicherweise zum Monatsende. Bis dahin können Sie etwaige Datenbereinigungen selber durchführen. Falls dies notwendig sein sollte, erhalten Sie von unserem Zamadama-Administrator die Zugangsdaten.
- Bitte unbedingt nach Abschluss der Migration Passwörter für alle Benutzer ändern!



Umstellung abgeschlossen

- ☺ Wenn Sie noch Fragen haben, so wenden Sie sich bitte an die unten genannten Kontakte.
- ☺ Und falls Sie es noch nicht gemacht haben - ändern Sie bitte nach Abschluss der Umstellung alle Passwörter in Zamadama.
- ☺ Wir freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit Zamadama

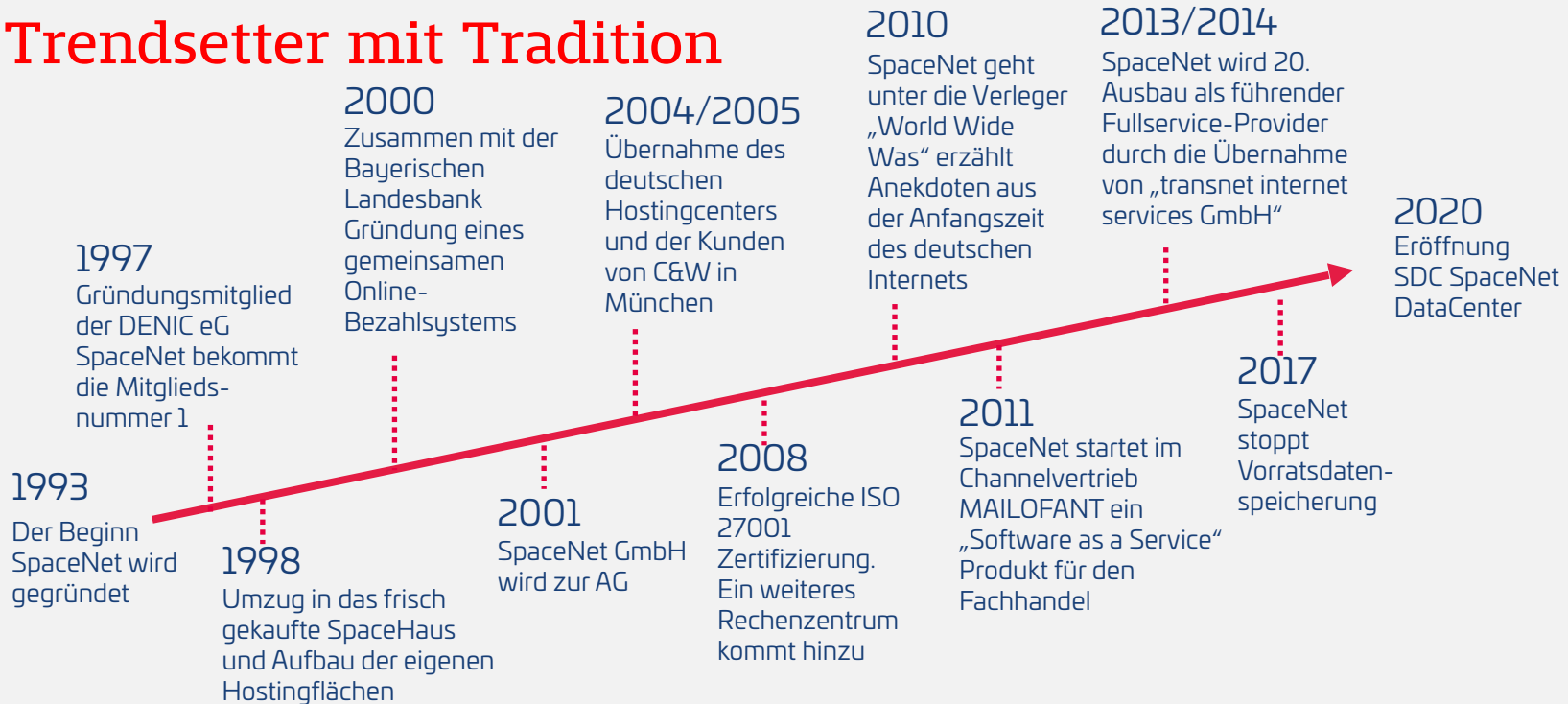


SpaceNet im Überblick

- Inhabergeführte Aktiengesellschaft
- Seit 1993
- 120 Mitarbeiter
- Drei Rechenzentren in München
- Rund 1.200 Geschäftskunden
- ISO 27001 zertifiziert



Trendsetter mit Tradition



Unser Leistungsportfolio

Sicheres IT Outsourcing

- ☺ Zuverlässiger Betrieb Ihrer Unternehmens-IT

Kluge IT-Strategien aus erster Hand

- ☺ Ihre IT-Architektur und Consulting

Management Ihrer Applikationen

- ☺ Pflege und Support Ihrer Anwendungen

IT-Sicherheit und Datenschutz

- ☺ Das SpaceNet Security-Center – Ihr starkes Schutzschild

Cloud-Lösungen: Standard und Service

- ☺ Standard und Service für Ihre Cloudlösung

Datacenter – Qualität aus München

- ☺ Auf Wunsch auch georedundant für Sie und Ihre IT-Systeme



SpaceNet

Ihre Nummer 1 aus dem
Wirtschaftsstandort Bayern